

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট ট্রেনিং একাডেমি
সাগরিকা রোড, চট্টগ্রাম।
www.cevta.gov.bd
স্থানীয় আদেশ-০১/২০২৫
তারিখ : ০১/০১/২০২৫খ্রি।

বিষয়: কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট ট্রেনিং একাডেমি, চট্টগ্রাম-এর শাখাসমূহ পুনর্গঠন এবং শাখাসমূহের কার্যাবলী পুনর্বিন্যাস।

কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট ট্রেনিং একাডেমি, চট্টগ্রাম এর সার্বিক কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে সম্পাদনের লক্ষ্যে অফিস আদেশ ৩১/২০১৬ রহিতক্রমে, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট ট্রেনিং একাডেমি, চট্টগ্রাম এর আওতাধীন শাখা/দায়িত্ব নিম্নরূপে পুনর্বিন্যাস করা হলো:

০১) গ্রহণ ও প্রেরণ শাখা :

- (ক) ডাকযোগে, ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে এবং বিভিন্ন দণ্ড/প্রতিষ্ঠান/ব্যক্তির নিকট থেকে পিয়ন বই/হাতে হাতে প্রাপ্ত চিঠিপত্রের তথ্য কেন্দ্রীয় গ্রহণ রেজিস্টারে গ্রহণের তারিখ ও ত্রুটি নম্বর প্রদানপূর্বক এন্ট্রি করা;
- (খ) প্রাপ্ত চিঠিপত্রের এবং প্রত্যেক জারীকারীর পিয়ন বই/পত্রের অনুলিপি/ফটোকপিতে উক্ত ত্রুটি নম্বর প্রদানপূর্বক এন্ট্রি করা;
- (গ) সকল চিঠিপত্র কর্তৃপক্ষের নির্দেশ মোতাবেক সংশ্লিষ্ট উৎর্বরতন কর্তৃপক্ষের সর্বীপে প্রতিদিন সকাল ১১.০০ টায় ও বিকেল ০৮.০০ টায় ডাক ফাইলে উপস্থাপন করা এবং আদালতে কোন আদেশসহ অন্যান্য জরুরী চিঠিপত্র তাৎক্ষণিক উপস্থাপন করা;
- (ঘ) ডাক ফাইলে উপস্থাপিত চিঠিপত্র উৎর্বরতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুস্বাক্ষরিত হওয়ার পর তা গ্রহণের দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মচারী কর্তৃক বিলম্ব পরিহার করে সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/শাখাসমূহে বিতরণ;
- (ঙ) উৎর্বরতন দণ্ডের কিংবা অন্য কোন দণ্ডের হতে তথ্য উপাস্ত চাওয়া হলে সে সকল জরুর সম্পর্কিত পত্র বিশেষভাবে চিহ্নিতকরণ;
- (চ) এ দণ্ডের থেকে জারীকৃত পত্রসমূহের তথ্য কেন্দ্রীয় প্রেরণ রেজিস্টারে এন্ট্রি করে ইস্যু নম্বর প্রদান বিলিকরণ, ডাকযোগে প্রেরিতব্য পত্রসমূহ পোস্ট অফিসে প্রেরণ এবং অফিস কপি ঐ দিনই শাখায় ফেরত প্রদান করা;
- (ছ) ডাকযোগে প্রেরিত চিঠিপত্রে ব্যবহৃত সরকারী ডাক টিকিটের হিসাব সংরক্ষণ;
- (জ) এই শাখার কাজ সংশ্লিষ্ট সকল সরকারী আইন কানুন, বিধিবিধান ও আদেশ নির্দেশ সংরক্ষণ;
- (ঝ) মহাপরিচালক কর্তৃক সময়ে সময়ে অর্পিত অন্য যেকোন দায়িত্ব পালন।

০২) জনপ্রশাসন শাখা-১

- (ক) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ব্যক্তিগত নথি/সার্ভিস বুক সংরক্ষণ এবং এতদসংক্রান্ত পত্র যোগাযোগ বিস্পার্শকরণ;
- (খ) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দায়িত্ব সম্পর্কিত তথ্যাদি/তালিকা প্রয়োগ এবং তা হালনাগাদকরণ;
- (গ) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিয়োগ, টাইমস্কেল, পদোন্নতি ইত্যাদি সংক্রান্ত কার্যাবলী;
- (ঘ) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটি ব্যাতিত অন্যান্য ছুটি, পাসপোর্ট ইত্যাদি সংক্রান্ত কার্যাবলী;
- (ঙ) একাডেমির সকল সাধারণ আদেশ, অফিস আদেশের গার্ড ফাইল সংরক্ষণ;
- (চ) সাংগঠনিক কাঠামো সংক্রান্ত কাজ;
- (ছ) কার্যক্রম সম্পর্কিত মাসিক পর্যালোচনা সভা আয়োজন সংক্রান্ত;
- (জ) এই শাখার কাজ সংশ্লিষ্ট সকল সরকারী আইন কানুন, বিধিবিধান ও আদেশ নির্দেশ সংরক্ষণ;
- (ঝ) অন্যান্য শাখার চাহিদা মোতাবেক তথ্য সরবরাহ;
- (ঝঝ) মহাপরিচালক কর্তৃক সময়ে সময়ে অর্পিত অন্য যেকোন দায়িত্ব পালন।

০৩) তথ্য ও অভিযোগ এবং গোপনীয় শাখা :

- (ক) তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী কেউ কোন তথ্য চাইলে তা প্রদান করা;
- (খ) কেউ কোন অভিযোগ করলে তা নিষ্পত্তির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ;
- (গ) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গোপনীয় অনুবেদন সংগ্রহ, বিতরণ ও সংরক্ষণ সম্পর্কিত কার্যাবলী;

- (ঘ) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগের তদন্ত, কারণ দর্শানো নোটিশ বা অভিযোগনামা ও অভিযোগ বিবরণী প্রণয়ন ও জারী, অভিযুক্তদের বক্তব্য গ্রহণ, দড় প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ, সাময়িক ও চূড়ান্ত বরখাস্তকরণ এবং এতদসংক্রান্ত অন্যান্য যাবতীয় কার্যাবলী;
- (ঙ) সম্পদ বিবরণী গ্রহণ, সংরক্ষণ ও নিষ্পত্তিকরণ;
- (চ) সরকারী কর্মচারী (আচরণ) বিধিমালা, ১৯৭৯ এবং সরকারী কর্মচারী (শৃঙ্খলা ও আপীল) বিধিমালা, ১৯৮৫ এর অধীন গৃহীত সকল কার্যাবলী;
- (ঝ) অন্যান্য গোপনীয় পত্রালাপ ও কার্যাবলী;
- (ঞ) উর্ধ্বতন কর্মকর্তাগণের পরিদর্শন কর্মসূচী প্রণয়ন ও জারীকরণ, পরিদর্শন প্রতিবেদন গ্রহণ, নথি খুলে পরিদর্শন প্রতিবেদন উপস্থাপন;
- (ঝঁ) পরিদর্শন প্রতিবেদনের ভিত্তিতে গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কার্যাবলী (পরিদর্শন প্রতিবেদন মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অধিক্ষেত্রে দণ্ডরকে নির্দেশ প্রদান, পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণ, নিষ্পত্তিকরণ পরিবীক্ষন ইত্যাদি);
- (ঝঁঁ) উপর্যুক্ত বিষয়ে জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এবং অন্যান্য দণ্ডরের সাথে পত্র যোগাযোগ;
- (ঝঁঁঁ) এই শাখার কাজ সংশ্লিষ্ট সকল সরকারী আইন কানুন, বিধিবিধান ও আদেশ নির্দেশ সংরক্ষণ;
- (ঝঁঁঁঁ) মহাপরিচালক কর্তৃক সময়ে সময়ে অর্পিত অন্য যেকোন দায়িত্ব পালন।

০৪) জনপ্রশাসন শাখা-২ :

- (ক) জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরতব্য জনবল সংশ্লিষ্ট অন্যান্য বিষয় সংক্রান্ত পাক্ষিক/মাসিক বিবরণীসমূহ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রেরণ;
- (খ) অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ও অন্যান্য দণ্ডরের সাথে পত্র যোগাযোগ/তথ্য সরবরাহ;
- (গ) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ওয়ার্কশপ/সভা সরকারী কাজে অংশগ্রহণের জন্য মনোনয়ন সম্পর্কিত যাবতীয় কার্যাবলী;
- (ঘ) একাডেমির সকল (সকল শাখার) স্থায়ী আদেশ, অফিস আদেশ জারী;
- (ঙ) অতিরিক্ত মহাপরিচালক/যুগ্ম পরিচালক/সহকারী পরিচালক/উপ পরিচালকদের ও শাখা বন্টনের যে আদেশ হয়েছে উক্ত আদেশে অঙ্গভূক্ত রয়েছে কিন্তু স্থায়ী আদেশে নেই এমন কার্যাবলী;
- (চ) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নেমিভিক ছুটি প্রদান সংক্রান্ত কার্যাবলী;
- (ঝ) এই শাখার কাজ সংশ্লিষ্ট সকল সরকারী আইন কানুন, বিধি বিধান ও আদেশ নির্দেশ সংরক্ষণ;
- (ঝঁ) মহাপরিচালক কর্তৃক সময়ে সময়ে অর্পিত অন্য যেকোন দায়িত্ব পালন।

০৫) সাধারণ শাখা-১ :

- (ক) স্টোর শাখার অধিযাচনের ভিত্তিতে স্টেশনারি দ্রব্যাদি ক্রয় ও স্টোরে জমা করা;
- (খ) আসবাবপত্র, অফিস যন্ত্রপাতি ও সরঞ্জামাদি ক্রয়, মেরামত, এগুলির রক্ষণাবেক্ষণ ও হিসাব সংরক্ষণ এবং এতদসংক্রান্ত অন্যান্য যাবতীয় কার্যাবলী;
- (গ) ডরমিটরি/রেস্ট হাউজ এর জন্য প্রয়োজনীয় দ্রব্যাদি ক্রয় সংক্রান্ত;
- (ঘ) ক্ষতিগ্রস্ত ও অপ্রয়োজনীয় বৃক্ষ, অচল গাঢ়ি, যন্ত্রপাতি, আসবাবপত্রসহ সকল নিলাম সংক্রান্ত কার্যাবলী;
- (ঙ) এই শাখার কাজ সংশ্লিষ্ট সকল সরকারী আইন কানুন, বিধি বিধান ও আদেশ নির্দেশ সংরক্ষণ;
- (চ) হিসাব শাখার সাথে সমন্বয় সাধন;
- (ঝ) মহাপরিচালক কর্তৃক সময়ে সময়ে অর্পিত অন্য যেকোন দায়িত্ব পালন।

০৬) সাধারণ শাখা -২ :

- (ক) একাডেমির সকল অট্টালিকা বা ইমারত বা স্থাপনার বা ভূমি ইত্যাদি ও মালিকানা বা ক্রয় সংক্রান্ত নথি পত্র/হিসাব সংরক্ষণ ও স্থাপনার সামগ্রিক ব্যবস্থাপনা, কম্পিউটার রক্ষণাবেক্ষণ, কম্পিউটার মেরামত সংক্রান্ত সকল কার্যাবলী;
- (খ) সরকারী বাসা বরাদ্দ সংক্রান্ত আবেদন গ্রহণ, বাছাই ও শ্রেণিবিন্যাসকরণ, রেজিস্ট্রারে অঙ্গভূক্তিকরণ বাসা বরাদ্দের সভা আহ্বান ও সভার কার্যবিবরণী প্রস্তুতসহ এতদসংক্রান্ত যাবতীয় কার্যাবলী;
- (গ) জেনারেটর রক্ষণাবেক্ষণ, বৈদ্যুতিক লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, টেলিফোন লাইন সচল, গ্যাস ও পানির লাইন সচল পর্যন্তিকাশনের ব্যবস্থা করা এবং এতদসংক্রান্ত সরকারী সকল বিল পরিশোধ করা;

- (ক) কম্পিউটার ল্যাব ও সার্ভার কক্ষের রক্ষণাবেক্ষণ;
- (খ) একাডেমির সকল কম্পিউটার সামগ্রী ক্রয় পরিকল্পনা প্রণয়ন, তহবের উদ্যোগ গ্রহণ এবং রক্ষণাবেক্ষণ;
- (গ) ইন্টারনেট সংযোগ সার্বক্ষণিকভাবে চালু ও রক্ষণাবেক্ষণ;
- (ঘ) ওয়েবসাইট আপডেটকরণ;
- (ঙ) ডিজিটাল নথি/ই-নথি সম্পর্কিত কার্যক্রম;
- (চ) একাডেমির সকল নোটিশ ও বিজ্ঞপ্তি ইত্যাদি ওয়েবসাইটে আপডেটকরণ;
- (ছ) একাডেমির সকল স্থানে ইন্টারনেট সংযোগের ব্যবস্থা করা;
- (জ) কম্পিউটার, প্রিন্টার, কার্টিজ/টোনার, আইপিএস, ইউপিএস বা কম্পিউটার সরঞ্জামাদি সংগ্রহের জমা অধিযাচন প্রদান, স্টের থেকে গ্রহণ ও বিতরণ এবং এগুলির হিসাব গ্রহণ/সংরক্ষণ এবং ব্যবহার অঙ্গে অকেজো ঘোষণা করা;
- (ঝ) এই শাখার কাজ সংশ্লিষ্ট সকল সরকারী আইন কানুন, বিধিবিধান ও আদেশ নির্দেশ সংরক্ষণ;
- (ঝঃ) মহাপরিচালক কর্তৃক সময়ে সময়ে অর্পিত অন্য যেকোন দায়িত্ব পালন।

১২) হিসাব ও ক্যাশ শাখা :

- (ক) সরকারী আইন অনুসরণপূর্বক সকল নম-গেজেটেড কর্মচারীদের মাসিক বেতন বিল প্রস্তুতকরণ ও পরিশোধকরণ;
- (খ) গেজেটেড কর্মকর্তাদের বেতন বিল হিসাব রক্ষণ দণ্ডে অফিসে জমা করা;
- (গ) কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের সকল প্রকার ভাতার বিল প্রস্তুতকরণ , আহরণ ও পরিশোধ করা;
- (ঘ) ব্যয় মণ্ডলী সাপেক্ষে আনুষাঙ্গিক বিল তৈরি করণ, সংরক্ষণ, জমাপ্রদান, উত্তোলন, ও পরিশোধ করা;
- (ঙ) অর্জিত ও শাস্তি বিনোদন ছুটির হিসাব তৈরী, প্রতিবেদন সংরক্ষণ ও তা সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর চাকুরী বহিতে লিপিবদ্ধকরণের জন্য জনপ্রশাসন শাখাকে তথ্য প্রদান;
- (চ) উন্নয়ন ও রাজস্ব ব্যয় প্রাক্কলন, বাজেট বরাদ্দ গ্রহণ, ব্যয় অনুমোদন বা উপযোজন বা বাজেট বরাদ্দ প্রদান এবং অন্যান্য আর্থিক কার্যবলী;
- (ছ) ভবিষ্য তহবিল বা অগ্রিম মণ্ডলী প্রদান/উত্তোলনের অনুমতি প্রদান এবং অবসর প্রস্তুতিমূলক কার্যক্রম, পেনশন, প্র্যাচুইটি, কল্যাণ তহবিল ইত্যাদি সম্পর্কিত কার্যবলী;
- (জ) নিরীক্ষায় উত্থাপিত আপত্তি গ্রহণ, সংরক্ষণ, জবাব প্রদান, নিষ্পত্তিকরণ এবং তদসংক্রান্ত যাবতীয় পত্র যোগাযোগ ইত্যাদি;
- (ঝ) সকল খরচ এর সঠিক হিসাব নথিদায়ন বহিতে লিপিবদ্ধকরণ;
- (ঝঃ) অডিট আপত্তি/অনাপত্তি সম্পর্কিত সকল কার্যবলী;
- (ঢ) এই শাখার কাজ সংশ্লিষ্ট সকল সরকারী আইন কানুন, বিধিবিধান ও আদেশ নির্দেশ সংরক্ষণ;
- (ঢঃ) মহাপরিচালক কর্তৃক সময়ে সময়ে অর্পিত অন্য যেকোন দায়িত্ব পালন।

১৩) লাইব্রেরি শাখা :

- (ক) লাইব্রেরি ব্যবস্থাপনা;
- (খ) বই, সাময়িকী, গেজেট, সংবাদপত্র সংগ্রহ;
- (গ) লাইব্রেরির জন্য প্রয়োজনীয় বই/জার্নাল /সাময়িকী ক্রয়ের জন্য অধিযাচন;
- (ঘ) ডিজিটাল লাইব্রেরি স্থাপন সংক্রান্ত কার্যবলী;
- (ঙ) এই শাখার কাজ সংশ্লিষ্ট সকল সরকারী আইন কানুন, বিধিবিধান ও আদেশ নির্দেশ সংরক্ষণ;
- (চ) মহাপরিচালক কর্তৃক সময়ে সময়ে অর্পিত অন্য যেকোন দায়িত্ব পালন।

১৪। আইন শাখা :

- (ক) প্রশাসনিক ট্রাইবুনাল /প্রশাসনিক আপিলাত ট্রাইবুনাল কর্তৃপক্ষের / হাইকোর্টে ও নির্দেশ মোতাবেক মামলার আর্জি ও দফাওয়ারী জবাব /মন্তব্য ও কোলতনামা প্রদান;
- (খ) আদালতে কর্তৃক গৃহীতব্য নিষ্পত্তির অগ্রগতি শুনানিতে প্রতিনিধি প্রেরণ;
- (গ) মামলা/রিট মামলার অগ্রগতি ও নিষ্পত্তির পরিবীক্ষণ;
- (ঘ) মামলার সুন্ত্রে জাতীয় রাজস্ব বোর্ড আইন শাখা, সম্বয়-কর্মকর্তা, সলিসিটর উইং, এটর্নি জেনারেল দণ্ডে, মাননীয় হাইকোর্ট ও সুপ্রিমকোর্ট এর সাথে যাবতীয় পত্র যোগাযোগ;
- (ঙ) এই শাখার কাজ সংশ্লিষ্ট সকল সরকারী আইন কানুন, বিধিবিধান ও আদেশ নির্দেশ সংরক্ষণ;
- (চ) মহাপরিচালক কর্তৃক সময়ে সময়ে অর্পিত অন্য যেকোন দায়িত্ব পালন।

- (ঘ) ওয়েবসাইট/ইন্টারনেট সেবা ক্রয়, রক্ষণাবেক্ষণ এবং কল্পিউটার, সামগ্রী ও যন্ত্রাংশ ক্রয় সংক্রান্ত;
- (ঙ) এই শাখার কাজ সংশ্লিষ্ট সকল সরকারী আইন কানুন, বিধিবিধান ও আদেশ নির্দেশ সংরক্ষণ;
- (চ) হিসাব শাখার সাথে সমষ্ট সাধন এবং
- (ছ) মহাপরিচালক কর্তৃক সময়ে সময়ে অর্পিত অন্য যেকোন দায়িত্ব পালন।

০৭) প্রশিক্ষণ শাখা-১ (বুনিয়াদি) :

- (ক) বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্সের সিলেবাস প্রণয়ন;
- (খ) প্রশিক্ষণ পুল তৈরি;
- (গ) ক্যাডার কর্মকর্তাবৃন্দের বিভাগীয় বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা;
- (ঘ) সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তাবৃন্দের বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা;
- (ঙ) তৃয় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের জন্য মৌলিক প্রশিক্ষণ আয়োজন;
- (চ) বুনিয়াদি/মৌলিক প্রশিক্ষণ সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষকদের সম্মানী ভাতা প্রদান;
- (ছ) মহাপরিচালক কর্তৃক সময়ে সময়ে অর্পিত অন্য যেকোন দায়িত্ব পালন।

০৮) প্রশিক্ষণ শাখা-২ (বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ ব্যতীত অন্যান্য প্রশিক্ষণ) :

- (ক) প্রশিক্ষণ কোর্সের সিলেবাস প্রণয়ন;
- (খ) প্রশিক্ষণ পুল তৈরি;
- (গ) সকল শ্রেণের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের জন্য রিফ্রেশার্স প্রশিক্ষণের আয়োজন করা;
- (ঘ) একাডেমির কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য ইন-হাউস প্রশিক্ষণ আয়োজন করা;
- (ঙ) প্রতি বছরের জন্য প্রশিক্ষণবর্ষপুঁজি তৈরী ও জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ এবং সে অনুযায়ী প্রশিক্ষণ পরিচালনা;
- (চ) বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ ব্যতীত অন্যান্য প্রশিক্ষণ সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষকদের সম্মানী ভাতা প্রদান;
- (ছ) সেমিনার/ওয়ার্কশপ ইত্যাদি ও আয়োজন করা;
- (জ) বিষয় ভিত্তিক বিশেষায়িত প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন;
- (ঘ) এই শাখার কাজ সংশ্লিষ্ট সকল সরকারী আইন-কানুন বিধি বিধান ও আদেশ নির্দেশ সংরক্ষণ;
- (ঝ) মহাপরিচালক কর্তৃক সময়ে সময়ে অর্পিত অন্য যেকোন দায়িত্ব পালন।

০৯) পরিসংখ্যান ও গবেষণা শাখা :

- (ক) বার্ষিক গবেষণা জার্নাল প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ;
- (খ) একাডেমির উপর বার্ষিক প্রতিবেদন তৈরী ও বিতরণ;
- (গ) এই শাখার কাজ সংশ্লিষ্ট সকল সরকারী আইন কানুন, বিধিমালা ও আদেশ নির্দেশ সংরক্ষণ;
- (ঘ) মহাপরিচালক কর্তৃক সময়ে সময়ে অর্পিত অন্য যেকোন দায়িত্ব পালন।

১০) পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা :

- (ক) বার্ষিক কর্ম-সম্পাদন ব্যবস্থাপনা, জাতীয় শুল্কার কৌশল ও সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন;
- (খ) বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) সম্পর্কিত কার্যক্রম;
- (গ) একাডেমির সার্বিক উন্নয়নকল্পে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;
- (ঘ) প্রয়োজনীয় ডিপিপি তৈরী;
- (ঙ) উন্নয়ন কার্যবলী সম্পর্কিত বিষয়ে জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগসহ অন্যান্য দণ্ডনের সাথে যোগাযোগ;
- (চ) প্রশিক্ষণের মান উন্নয়নের জন্য বিভিন্ন দেশের একাডেমির সাথে যোগাযোগ;
- (ছ) WCO স্বীকৃত একাডেমিতে রূপান্তরের জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ;
- (জ) বিভিন্ন উন্নয়ন সংস্থা (যেমন JICA, ADB, WCO) ইত্যাদি কর্তৃক টেকনিক্যাল প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে সহায়তা গ্রহণ সম্পর্কিত;
- (ঘ) একাডেমির কর্মকর্তাবৃন্দের বৈদেশিক প্রশিক্ষণের জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ;
- (ঝ) জাতীয় প্রশিক্ষণ নীতিমালার আন্তর্ভুক্ত এবং প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ;
- (ঠ) এই শাখার কাজ সংশ্লিষ্ট সকল সরকারী আইন কানুন, বিধি বিধান ও আদেশ নির্দেশ সংরক্ষণ;
- (ঠ) মহাপরিচালক কর্তৃক সময়ে সময়ে অর্পিত অন্য যেকোন দায়িত্ব পালন।

১১) আইসিটি শাখা :

- (ক) জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের সাথে পরামর্শক্রমে প্রতি বছর অন্ততঃ ৫ একবার সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা পদে পদোন্নতির 'বিভাগীয় পরীক্ষার আয়োজন করা;

(খ) প্রতি বছর মার্চ মাসে মূসক পরামর্শক নিয়োগ পরীক্ষার আয়োজন করা;

(গ) মূসক পরামর্শক লাইসেন্স ও মূসক এজেন্ট লাইসেন্স সংযোজন বিয়োজন সংশোধনী সংক্রান্ত সকল কার্যক্রম;

(ঘ) প্রতি বছর সেপ্টেম্বর মাসে মূসক পরামর্শক নিয়োগ পরীক্ষার ব্যবস্থা করা;

(ঙ) মূসক এজেন্ট সমন্দপত্র প্রদান ও নবায়ন করা;

(চ) এই শাখার কাজ সংশ্লিষ্ট সকল সরকারী আইন কানুন, বিধিবিধান ও আদেশ নির্দেশ সংরক্ষণ;

(ছ) মহাপরিচালক কর্তৃক সময়ে সময়ে অপ্রিত অন্য যেকোন দায়িত্ব পালন।

১৬) প্রকাশনা শাখা :

- (ক) ত্রেমাসিক নিউজলেটার প্রকাশ করা;

(খ) প্রশিক্ষণ মডিউল/ব্রোশিয়ার তৈরী;

(গ) একাডেমির নামীয় ক্যালেন্ডার / ডায়েরী তৈরী;

(ঘ) একাডেমির বার্ষিক প্রতিবেদন তৈরি ও প্রকাশ;

(ঙ) সার্টিফিকেট, মার্কসসিট, স্যুভিল ইত্যাদি তৈরী;

(চ) সকল ব্যাকড্রপ, ব্যানার ফেস্টুন ইত্যাদি প্রস্তুতকরণ;

(ছ) ড্রেসট, মেডেল ইত্যাদি তৈরী;

(জ) এই শাখার কাজ সংশ্লিষ্ট সকল সরকারী আইন কানুন, বিধিবিধান ও আদেশ নির্দেশ সংরক্ষণ;

(ঝ) মহাপরিচালক কর্তৃক সময়ে সময়ে অর্পিত অন্য যেকোন দায়িত্ব পালন।

১৭) স্টের শাখা :

- (ক) স্টেশনারী দ্রব্যদির অধিযাচন প্রদান, দ্রব্যাদি গ্রহণ, বটন/নিষ্পত্তিকরণ, মজুদ সংরক্ষণ, ডেড স্টক নিষ্পত্তিকরণ এবং স্টেশনারীর দ্রব্যদির হিসাব সংরক্ষণ;

(খ) সরকারী মুদ্রাগালয় থেকে স্টেশনারীর দ্রব্যদির গ্রহণ, সংরক্ষণ ও বিতরণ এবং হিসাব সংরক্ষণ;

(গ) ডাকটিকেট তরফ, ব্যবহার ও এর হিসাব সংরক্ষণ;

(ঘ) মাসিক ভিত্তিতে স্টক চেক করা;

(ঙ) এই শাখার কাজ সংশ্লিষ্ট সকল সরকারী আইন কানুন, বিধিবিধান ও আদেশ নির্দেশ সংরক্ষণ;

(চ) মহাপরিচালক কর্তৃক সময়ে সময়ে অর্পিত অন্য যেকোন দায়িত্ব পালন।

১৮) যানবাহন শাখা

- (ক) নতুন যানবাহন ক্রয় সংক্রান্ত কার্যাবলী;

(খ) যানবাহন মেরামত ও প্রয়োজনীয় যাজ্ঞাণশ ক্রয়;

(গ) যানবাহনের জন্য প্রয়োজনীয় জ্বালানী/লুবড়ায়েল ইত্যাদি স্থিপ প্রদান;

(ঘ) যানবাহন ক্রয়/মেরামত/জ্বালানী ইত্যাদির হিসাব সংরক্ষণ ও এতদসংক্রান্ত তথ্য সংগৰহইতে এন্ট্রিকরণ;

(ঙ) গাড়ী ব্যবহার লগবই দৈনিক আড়ডেট করা;

(চ) গাড়ীচালকের উভারটাইমের বিষয় তদারকি করা;

(ছ) যানবাহনের রক্ষণাবেক্ষণ এবং যানবাহন সম্পর্কিত অন্যান্য যাবতীয় কার্যাবলী;

(জ) এই শাখার কাজ সংশ্লিষ্ট সকল সরকারী আইন কানুন, বিধিবিধান ও আদেশ নির্দেশ সংরক্ষণ;

(ঝ) মহাপরিচালক কর্তৃক সময়ে সময়ে আপিত অন্য যেকোন দায়িত্ব পালন।

১৯) সদর শাখা :

- (ক) একাডেমির সার্বিক পরিষ্কার -পরিচ্ছন্নতা তদারকি;
 (খ) রুক ভিত্তিক পরিচ্ছন্নতা ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম;
 (গ) বাংলদেশ কাস্টমস ক্লীড়া পরিষদ কর্তৃক আয়োজিত আন্ত: ক্লাব ক্লীড়া প্রতিযোগিতা কার্যক্রম;
 (ঘ) ডিজি বাংলো ও রেস্ট হাউজের সার্বিক তদারকি;
 (ঙ) রেস্ট হাউজের কক্ষ বরাক সহ রেস্ট হাউজ ব্যবস্থাপনা;
 (চ) পানি, পয়: নিষ্কাশন, বিদ্যুৎ, গ্যাস পানির পাম্পহরসহ সকল ইউলিটি সার্ভিস সম্পর্কিত কার্যবলী;
 (ছ) বিদ্যালয়, মসজিদ, পুকুর, ডাকঘর, মেডিকেল সেন্টার, সকল ধরণের সার্বজনীন ব্যবহার্য সাধারণ (Common) স্থাপনা ব্যবস্থাপনা;